

Veel gestelde vragen over AfsprakenManager

WAAROM LID WORDEN VAN AFSPRAKENMANAGER?

Met een lidmaatschap van AfsprakenManager heeft u toegang tot leads en afspraken voor hypotheeken, pensioenen, kredieten, verzekeringen en financiële planning van de meeste leveranciers in Nederland. U kunt alle leads en afspraken kosteloos en zonder verplichtingen inzien en zelf uw keuzen maken. Bovendien registreert AfsprakenManager alle resultaten zodat alle leden kunnen profiteren van de gepubliceerde resultaten (conversies). De conversie van leads in 2010 was 52%.

WAT KOST EEN LIDMAATSCHAP OP AFSPRAKENMANAGER?

Het lidmaatschap op AfsprakenManager kost € 15,- per maand bij gebruik van rekening-courant (storten, kopen, retourneren, terugboeken). Inzage in de marktplaatsen en LeadMelders is gratis. Uw abonnement wordt maandelijks afgeschreven op uw rekening-courant of bij uw eerste bestelling. Wanneer u gebruikt maakt van de marktplaats bij één van onze partners (INITIATOR), dan wordt uw abonnement betaald door deze partner.

ZIJN ER VOORWAARDEN OM LID TE KUNNEN WORDEN?

Er zijn twee voorwaarden om lid te kunnen worden van AfsprakenManager. Vooraleerst moet u financieel adviseur zijn en als zodanig staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Daarnaast is AfsprakenManager verplicht uw Wft-vergunningen te controleren. U dient dus over de juiste vergunningen te beschikken. Bij een online registratie worden de vergunningen altijd gecontroleerd.

HEEFT AFSPRAKENMANAGER OOK EEN WFT-VERGUNNING?

Nee, in overleg met AFM is besloten dat AfsprakenManager geen vergunning nodig heeft omdat zij als automatiseerder niet in contact staat met consumenten en tevens nimmer eigenaar is van leads of afspraken.

Daarentegen eist AFM wel volledige inzage en uitwisseling van WFT-gegevens bij het aanbod van leads en afspraken en bij transacties.

HOE WORDT IK LID VAN AFSPRAKENMANAGER?

Op de website www.afsprakenmanager.nl treft u een online registratieformulier aan. Daarmee wordt u automatisch ingeschreven in de registers van AfsprakenManager en ontvangt u per e-mail een account. Bij deze bevestigings-mail krijgt u verdere instructies.

HOE BETAAL IK LEADS?

U krijgt een rekening-courant waarop u zelf kunt storten. Dat kan per overschrijving, maar ook met iDeal. U heeft een online rekeningoverzicht waarmee u uw stortingen en transacties kunt inzien. Het saldo van uw rekening-courant blijft uw eigendom en is altijd weer over te schrijven naar uw persoonlijke rekening.

IS BETALEN WEL VEILIG GENOEG?

AfsprakenManager is naast marktplaats ook een financieel systeem. Het is uitermate goed beveiligd met encryptie en beperkte toegang.

KRIJG IK EEN FACTUUR VAN AFSPRAKENMANAGER?

Op elke 1^e van de maand stuurt AfsprakenManager u een factuur van de afgesloten maand. Hierop staat detailinformatie over de lead of afspraak, door welk account de transactie is gedaan en welke leverancier geleverd heeft. Op uw online rekeningoverzicht kunt u de factuur ook terugvinden.

WELKE GARANTIES KRIJG IK BIJ AFSPRAKENMANAGER?

Elke leverancier op AfsprakenManager bepaalt zijn eigen retourbeleid. Op de marktplaatsen treft u bij elke lead en afspraak de specifieke retourvoorwaarden aan. Ook in de e-mail waarin u uw bestelling moet bevestigen, wordt nogmaals het retourbeleid afgedrukt. Bij bevestigen van een bestelling gaat u dan ook akkoord met het retourbeleid behorende bij die lead of afspraak.

WELKE LEVERANCIERS VERKOPEN VIA AFSPRAKENMANAGER?

Het aantal leveranciers groeit gestaag op AfsprakenManager. Een lijst met beschrijvingen vindt u na inloggen via menu INFORMATIE.

WORDEN RETOUREN OOK VIA AFSPRAKENMANAGER AFGEHANDELD?

Via uw persoonlijke browser 'Mijn gekochte leads' kunt een retouraanvraag doen. De leverancier krijgt dan automatisch bericht voor de afhandeling van uw retouraanvraag. Van de beslissing ontvangt u bericht inclusief een uitleg.

WORDEN RETOUREN VOLLEDIG TERUG BETAALD?

Ja, het bedrag van aankoop wordt –bij honorering van een retouraanvraag- volledig gecrediteerd op uw rekening-courant. De creditering wordt ook vermeld op uw factuur.

WAAROM WORDEN ALLE RESULTATEN GEREGISTREERD?

Het resultaat van leads en afspraken rechtvaardigt de investering. Wanneer alle leden hun resultaten opgeven, wordt het mogelijk conversiecijfers te publiceren van alle merken op AfsprakenManager. Daarmee staat duidelijk vast welke leads en afspraken van goede kwaliteit zijn t.o.v. prijzen.

WAAROM ZIJN DE CONVERSIECIJFERS ZO HOOG OP AFSPRAKENMANAGER?

U selecteert zelf uw leads en afspraken op AfsprakenManager. Daarmee worden minder haalbare leads en afspraken niet verkocht en worden de conversiecijfers alleen berekend over haalbare leads en afspraken.

MOET IK DE MARKTPLAATSEN STEEDS IN DE GATEN HOUDEN?

Nee, u hoeft niet voortdurend in te loggen. Via 'Mijn Gegevens' vult u LeadMelders in per marktplaats. Daarmee geeft u één of meerdere postcodereeksen op waarover u automatisch geïnformeerd wilt worden. De e-mails van LeadMelder worden direct verstuurd na publicatie van een nieuwe lead of afspraak.

MOET IK INLOGGEN OM EEN LEAD OF AFSPRAAK TE KOPEN?

Via uw e-mail met LeadMelder kunt u direct kopen. In de e-mail treft u alle informatie aan die is opgegeven bij de lead of afspraak. Met één klik in de e-mail start u de bestelprocedure.

WAAR VIND IK MEER INFORMATIE?

AfsprakenManager is inmiddels goed bekend in de assurantiebranche. Vraagt u collega's naar hun ervaringen. Op de website www.afsprakenmanager.nl leest u meer informatie over de marktplaatsen. Ook kunt u uw vragen direct aan de beheerders stellen via info@afsprakenmanager.nl